

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb (dále jen Všeobecné Podmínky nebo Podmínky) upravují postup při uzavírání smlouvy o poskytování služeb dále v čl. 2.5, 2.6 těchto Podmínek uváděných (dále jen Smlouva) mezi TERMS a.s., dále také jen "TERMS", popř. "Poskytovatel", poskytující hostingové služby pod označením služeb Thosting, a Zákazníkem, dále také jen "Zákazník", popř. "Uživatel", postup při vyřizování stížností, základní práva a povinnosti smluvních stran a platební podmínky. Podmínky dále stanovují technické, provozní a organizační podmínky nutné pro poskytování těchto služeb. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. Hovoří-li se dále o plnění povinností ze Smlouvy, zahrnuje to taktéž plnění povinností obsažených v těchto Podmínkách. Odchylná ujednání obsažená přímo ve Smlouvě však mají přednost před obsahem těchto Podmínek.

2. Vznik smluvního vztahu a služby

2.1 Služba je poskytována na základě Smlouvy uzavřené mezi TERMS a fyzickou nebo právnickou osobou způsobilou k právním úkonům (dále jen „Zákazník“ popř. „Uživatel“). Smlouvu lze uzavřít taktéž prostředky komunikace na dálku (zejména např. telefonicky, elektronickou poštou, prostřednictvím sítě internet, apod.) nebo jiným způsobem.

2.2 Při uzavírání smluvního vztahu je Zákazník povinen prokázat svoji totožnost potřebnými doklady (podnikatelské subjekty zejména výpisem z obchodního rejstříku). Uzavřením smluvního vztahu se TERMS a Zákazník zavazují k dodržování těchto Všeobecných Podmínek. Zákazník odpovídá TERMS za škodu, která jí vznikne v důsledku uvedení nepravdivých údajů Zákazníkem.

2.3 Smlouva obsahuje (popřípadě ve spojení s Všeobecnými podmínkami, reklamačním řádem či dalšími smluvními dokumenty) zejména identifikační údaje smluvních stran, kontaktní osobu, variantu a technickou specifikaci požadované služby, zaručenou úroveň její kvality a datum zahájení jejího poskytování, nabídku druhů servisních služeb, cenu, údaje o způsobu získávání aktuálních informací o všech platných cenách služeb, informací o termínech a způsobu vyúčtování ceny a placení, dobu trvání smlouvy a výpovědní dobu podmínky pro obnovení a ukončení služby, způsob uplatnění reklamace vad poskytované služby a reklamace vyúčtování cen za poskytnuté služby, včetně údajů o tom, kde a v jakých lhůtách lze reklamaci uplatnit, případné smluvní pokuty za nedodržení nebo porušení smluvních povinností, ujednání o náhradě škody a vrácení peněz, která budou použita v případě nedodržení úrovně kvality služby stanovené ve smlouvě nebo v případě přerušení poskytování služby ze zavinění TERMS, informací o způsobu řešení sporů týkajících se předmětu smlouvy mimo soudní nebo správní řízení, způsob vyzoomění účastníka o změně smluvních podmínek a podpisy smluvních stran. Absence některé z těchto skutečností nečiní Smlouvu neplatnou, budou-li i tak dostatečně určena práva a povinnosti smluvních stran a budou-li v ní obsaženy náležitosti vyžadované pro platné uzavření Smlouvy právními předpisy.

2.4 Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran. Smlouvu lze však, v souladu s výše uvedeným, uzavřít taktéž prostředky komunikace na dálku (zejména např. telefonicky, elektronickou poštou, prostřednictvím sítě internet, apod.) nebo jiným způsobem.

2.5 Popis služeb

2.5.1 Služba "Registrace domény druhé úrovně" je služba Poskytovatele spočívající ve vykonání úkonů směřujících k získání majetkového práva Uživatele k internetové doméně zahrnujícímu právo doménu držet a užívat.

2.5.2 Služba „ServerHousing“ je služba spočívající v pronájmu prostoru pro umístění zákaznického serveru v technologických prostorách TERMS.

2.5.3 Služba „Virtuální server“ je služba, která nabízí pronájem části diskového prostoru a výpočetního výkonu na výkonném fyzickém serveru společnosti TERMS. Uživatel může se serverem pracovat, jako by byl vyhrazen pouze pro něj, ale prakticky jsou HW prostředky sdílené několika zákazníky. Cena služby se odvíjí od konfigurace virtuálního stroje.

2.5.4 Služba „Disk“ nabízí pronájem části diskového prostoru na výkonném fyzickém serveru společnosti TERMS za účelem Webhostingu (umístění a provozování internetové prezentace) a administrace a správy služeb elektronické pošty (kdy je Uživateli umožněno vytvořit určitý počet e-mailových schránek, aliasů, jakož i doménového koše, přesměrování elektronické pošty a přístup k elektronické poště prostřednictvím web rozhraní, protokolu POP3 nebo IMAP).



2.6 Blíže popis služeb**2.6.1 Popis služby Registrace domény druhé úrovně**

a) Poskytovatel zajistí provedení registrace, popř. prodloužení registrace, bez zbytečného odkladu (není však povinen tyto zajistit dříve než 2 pracovní dny po zaplacení ceny služby) za předpokladu, že registraci, prodloužení registrace nebo provozu domény nebrání překážka na straně Uživatele nebo na straně třetí osoby.

b) Registrace domén se řídí pravidly a podmínkami správce národní popřípadě nadnárodní domény, platnými v čase registrace pro příslušnou doménu. Uživatel je povinen se s těmito pravidly a podmínkami seznámit a uzavřením smlouvy s Poskytovatelem se zavazuje je dodržovat. Poskytovatel neodpovídá za změnu těchto pravidel a podmínek ani za jiné úkony správce domény nebo za škody, které mohou být v této souvislosti způsobeny Uživateli.

c) Registraci domény provede Poskytovatel až po připsání úhrady ceny za registraci domény. Poplatky za registraci domény jsou zveřejněny v ceníku Poskytovatele. Zaplacením registračního poplatku za registraci zvolené domény nevzniká nárok Uživatele na úspěšnou registraci domény. O výsledku registračního procesu je Uživatel informován Poskytovatelem až po jeho ukončení. V případě, že se z důvodů na straně správce domény nebo Poskytovatele nepodaří doménu úspěšně zaregistrovat, Uživatel má právo požádat o registraci jiné domény nebo o vrácení ceny za registraci domény v plné výši. Poskytovatel neodpovídá Uživateli za škody nebo ušlý zisk, které mu vzniknou v důsledku úspěšné či neúspěšné registrace domény nebo v souvislosti s nimi.

d) Zrušit objednávku na registraci může Uživatel jen do okamžiku, dokud není Poskytovatelem uhrazen poplatek za její registraci příslušnému správci domény, resp. do doby, kdy je ještě s ohledem na přiměřené organizační postupy u Poskytovatele možné, aby Poskytovatel uhrazení poplatku za registraci domény příslušnému správci domény zrušil. Po odvedení poplatku nemůže Uživatel žádat o vrácení poplatku.

e) Poplatek za úspěšnou registraci domény se nevrací.

f) Uživatel může požádat o změnu registrátora domény způsobem dle příslušných pravidel a podmínek správce domény.

g) Uživatel si je vědom skutečnosti, že Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost a nastavení jmenových serverů Uživatele či třetích osob, ani za chybné technické nastavení provedené Uživatelem.

h) Za porušení práv Uživatelem k obchodní firmě nebo názvu jiné právnické osoby nebo k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu domény nebo jména adresáře Uživatele, které jsou obchodní firmou nebo ochrannými známkami jiných oprávněných držitelů nebo jinak porušují práva třetích osob, nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost. Tuto odpovědnost nese v plném rozsahu Uživatel.

e) Pokud po uplatnění nároku na doménu dle těchto Podmínek nelze převést doménu na Uživatele nebo třetí osobu z důvodu vydání předběžného opatření soudem nebo rozhodcem (rozhodčím soudem) nebo z důvodu zablokování možnosti převodu domény správcem domény podle jeho pravidel nebo z jiného důvodu, nebo pokud je to v jiných případech k ochraně práva Uživatele na doménu potřebné, a Uživatel má zájem o další přednostní užívání domény a její ochranu před nároky třetí osoby, je Uživatel povinen požádat Poskytovatele o učinění konkrétních úkonů (Uživatelem konkrétně specifikovaných a vymezených tak nejen jejich cílem, nýbrž konkrétním uvedením toho o jaké úkony se má jednat – např. podání žaloby o konkrétní plnění či konkrétně zdržení se zásahů, apod.) a zároveň do 5ti pracovních dnů od doručení uvedené žádosti složit Poskytovateli zálohu ve výši 50.000,- Kč na hrazení nákladů k financování úkonů k ochraně práv Uživatele. Do doby než bude záloha dle předcházející věty uhrazena, není Poskytovatel povinen zahájit ani přípravu realizace úkonů vedoucích k ochraně práv Uživatele ani analýzu stavu. Pokud dojde Poskytovatel k závěru, že úkony požadované Uživatelem nejsou důvodné či po právu, není povinen takové úkony realizovat. Poskytovatel však není zároveň povinen důvodnost a oprávněnost Uživatelem požadovaných úkonů analyzovat a v případě, že bude Uživatelem požadované úkony realizovat, odpovídá za důvodnost a oprávněnost takových úkonů čistě Uživateli, který není oprávněn vůči Poskytovateli namítat, že měl Poskytovatel nedůvodnost či neoprávněnost požadovaných úkonů rozpoznat. Poskytovatel není zároveň povinen realizovat ani Uživateli doporučovat provádění úkonů jiných. Vztahy Poskytovatele a Uživatele ohledně mimosoudních jednání, soudního nebo rozhodčího řízení, či jakýchkoliv jiných úkonů k ochraně práv Uživatele, se přitom budou řídit následujícími ujednáními:

i. Uživatel je povinen hradit jménem Poskytovatele náklady mimosoudních jednání, soudního nebo rozhodčího řízení, i jakékoliv další náklady spojené s úkony k ochraně práv Uživatele, zejména náklady řízení, sestávající ze soudních nebo rozhodčích poplatků, náklady na zajištění důkazů, znalecké posudky, odborné vyjádření a jiné náklady řízení, náklady právního zastoupení právním zástupcem z řad advokátů, vybraným Uživatelem a pokud si Uživatel právního zástupce nevybere do 2 dnů ode dne úhrady zálohy 50.000,- Kč výše uváděné, pak právního zástupce vybraného Poskytovatelem (kdy hodinová sazba hrazená právnímu zástupci může činit až 3.500,- Kč/hod + DPH), když možnost Poskytovatele uhradit uvedené částky ze složené zálohy není dotčena. V případě, kdy bude jakákoliv částka ze zálohy Uživatelem složené vyčerpána, je oprávněn Poskytovatel požadovat doplnění zálohy, a to do 5ti dnů od žádosti Poskytovatele. Možnost Poskytovatele požadovat doplnění zálohy až na částku maximálních 50.000,- Kč (pokud by předtím požádal doplnit zálohu na částku nižší) není nijak dotčena.

ii. V případě neúspěchu v soudním nebo rozhodčím řízení je Uživatel povinen uhradit náklady řízení a náklady právního zastoupení protistrany uložené podle pravomocného a vykonatelného rozhodnutí k úhradě Poskytovateli.

iii. Uživatel je povinen uhradit náhradu škody, ušlý zisk nebo jiné nároky protistrany vzniklé v souvislosti se spornými nároky k doméně. Uživatel odškodní Poskytovatele ve vztahu k veškerým žalobám a řízením a veškerým nárokům, požadavkům, ztrátám, nákladům, výdajům, náhradám škody a odpovědnosti, které by Poskytovateli vznikly v souvislosti se spornými nároky k doméně.

iv. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou požadovanou a potřebnou součinnost k uplatnění nebo obhajobě práva Poskytovatele nebo Uživatele k doméně.

v. V případě úspěchu Poskytovatele ve sporu o doménu vydá Poskytovatel vymožené nároky po odečtení způsobitelných nákladů Poskytovatele uživateli.

vi. Nesložil-li či nedoplnil ve stanovené lhůtě Uživatel požadovanou zálohu, je Poskytovatel oprávněn postupovat dle svého uvážení a není povinen činit jakékoliv kroky k ochraně práva Uživatele na doménu a je naopak oprávněn třetí straně uvést (a to popř. i v příslušném soudním, rozhodčím či mimosoudním řízení), že Uživatel ani Poskytovatel nadále jakákoliv práva k doméně neuplatňují. Uživatel pak není oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli jakékoliv nároky či škody, jež by mu v důsledku jednání třetí osoby (jímž by bylo zasahováno do jeho práv k doméně) vznikly.

f) Uživatel bere na vědomost a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn vykonat jakékoli opatření na zamezení vzniku škody na straně Poskytovatele z důvodu uplatnění nároku třetí osobou na doménu a v zájmu a s cílem vyhnout se soudnímu či arbitrážnímu sporu. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu či újmu, které tím způsobí Uživateli.

g) Poskytovatel je dále oprávněn zejména i fakturovat za služby dle platného ceníku.



h) Uživatel a Poskytovatel dohodli, že Poskytovatel odpovídá uživateli jen za zaviněně způsobenou škodu a že zároveň odpovědnost Poskytovatele za způsobenou škodu se omezuje do výše sjednané roční ceny za poskytování služby týkající se okamžiku, v němž došlo k porušení povinnosti Poskytovatele způsobujícího vznik škody (kdy v případě sjednání jiné než roční ceny by došlo k přepočtu ceny na cenu roční), jinak, pokud by nebyla tímto způsobem limitace škody určitelná či fakticky či právně možná, maximálně do 50.000,- Kč. Ujednáním předcházející věty nejsou dotčena případná zákonná či jiná smluvní ustanovení, která by stanovila odpovědnost Poskytovatele za škodu v menším rozsahu, když ujednání předcházející věty odpovědnost Poskytovatele za škodu limituje, avšak nesměřuje k jejímu rozšíření nad zákonný rámec.

i) Ujednání čl. 2.6.1 písm. b), c), e) odst. vi, f), g) nejsou ujednáním článku 2.6.1 písm. h) dotčena.

2.6.2 Popis služby ServerHousing

a) Poskytovatel umožní Uživateli využít umístit svůj server do technologických prostor poskytovatele.

b) V souvislosti s poskytováním Služby je Poskytovatel povinen zejména:

i. Zajistit funkčnost a způsobilost technologických prostor, když jsou však možné odstávky činnosti technologických prostor.

ii. Oznámit Uživateli bez zbytečného odkladu - nejméně však 72 hodin předem - případně plánované odstávky.

c) V souvislosti s poskytováním Služby je Poskytovatel oprávněn zejména:

i. Fakturovat za služby ceny dle platného ceníku.

ii. Dočasně a bez předchozího upozornění přerušit poskytování služby, pokud Uživatel porušil povinnosti podle Smlouvy, zejména nezaplatil sjednanou cenu ve lhůtě její splatnosti, až do doby, dokud nebude Uživatelem provedena náprava.

iii. Odpojit zařízení uživatele, pokud Uživatel opakovaně nebo závažným způsobem porušil své povinnosti podle Smlouvy.

iv. Dočasně omezit či přerušit poskytování služby, pokud by dosavadní činností Uživatele docházelo k ohrožení nebo podstatnému omezení plynulosti nebo funkčnosti provozu zařízení Poskytovatele.

v. Změnit fakturační období.

vi. Vyfakturovat dodatečně zejména ty položky služby, které z technických důvodů nebo z důvodu dodatečné objednávky Uživatele nebylo možné zahrnout do faktury vystavené za období, ve kterém byly poskytnuty.

vii. Informovat Uživatele o produktech týkajících se Služby a jiných aktivitách Poskytovatele e-mailem nebo jiným vhodným způsobem; taková informace se nepovažuje za nevyžádanou poštu (spam).

viii. Jednostranně obměnit nebo změnit funkční nebo technickou specifikaci služby nebo vylepšit uživatelské rozhraní pro přístup ke službě.

ix. V odůvodněných případech, zejména při plánovaných údržbách, technických kontrolách, revizích, opravách na technických zařízeních či prostorách, jejichž prostřednictvím se služba poskytuje nebo z důvodu výpadku elektrické energie, krizových situací, teroristického útoku, epidemii bez předchozího upozornění přerušit nebo omezit poskytování služby.

d) Uživatel bere na vědomí, že je poskytování služby takového charakteru spojeno s určitým rizikem výpadků a přerušení poskytování služby a takového rizika akceptuje. Uživatel se proto zavazuje učinit veškeré kroky k tomu, aby v maximální možné míře vyloučil či omezil možnost vzniku škody či jiné újmy na své straně v souvislosti s užíváním služby (zejména např. provádět pravidelné zálohování, apod.).

e) Uživatel si je vědom toho, že může docházet k nefunkčnosti či omezení funkčnosti z důvodu nekompatibility zařízení Uživatele a prostor Poskytovatele a jejich hardwarového či softwarového vybavení. Uživateli je povinen předem se seznámit s parametry prostor Poskytovatele a jejich hardwarového a softwarového vybavení a odpovídá sám za posouzení dostatečnosti těchto pro zařízení Uživatele a za kompatibilitu těchto se zařízením Uživatele. Uživatel odpovídá za to, že jeho zařízení bude řádně schváleno pro použití v České republice a bude vyhovovat příslušným technickým normám platným v České republice.

f) Uživatel a Poskytovatel dohodli, že Poskytovatel odpovídá uživateli jen za zaviněně způsobenou škodu a že zároveň odpovědnost Poskytovatele za způsobenou škodu se omezuje do výše sjednané roční ceny za poskytování služby týkající se okamžiku, v němž došlo k porušení povinnosti Poskytovatele způsobujícího vznik škody (kdy v případě sjednání jiné než roční ceny by došlo k přepočtu ceny na cenu roční), jinak, pokud by nebyla tímto způsobem limitace škody určitelná či fakticky či právně možná, maximálně do 50.000,- Kč. Ujednáním předcházející věty nejsou dotčena případná zákonná či jiná smluvní ustanovení, která by stanovila odpovědnost Poskytovatele za škodu v menším rozsahu, když ujednání předcházející věty odpovědnost Poskytovatele za škodu limituje, avšak nesměřuje k jejímu rozšíření nad zákonný rámec.

g) Speciálně vůči čl. 2.6.2 písm. f) se pak ještě sjednává, že pokud by bylo službu možno využít jen částečně, anebo by ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Uživatelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen nahradit Uživateli škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.



2.6.3 Popis služby Virtuální server

a) Poskytovatel nabízí pronájem části diskového prostoru a výpočetního výkonu na výkonném fyzickém serveru společnosti TERMS. Zákazník může se serverem pracovat, jako by byl vyhrazen pouze pro něj, ale prakticky jsou HW prostředky sdílené několika zákazníky.

b) V souvislosti s poskytováním Služby je Poskytovatel povinen zejména:

i. Zajistit funkčnost serveru, když jsou však možné odstávky činnosti serveru.

ii. Oznámit Uživateli bez zbytečného odkladu - nejméně však 72 hodin předem - případná plánovaná odstávky.

iii. Poskytovat Uživateli technickou podporu.

c) V souvislosti s poskytováním Služby je Poskytovatel oprávněn zejména:

i. fakturovat za služby dle platného ceníku.

ii. Dočasně a bez předchozího upozornění přerušit poskytování služby, pokud Uživatel porušil povinnosti podle Smlouvy, zejména nezaplatil sjednanou cenu ve lhůtě její splatnosti, až do doby, dokud nebude Uživatelem provedena náprava.

iii. Odstranit ze svých zařízení všechna data týkající se Uživatele a Uživatele domény, pokud Uživatel opakovaně nebo závažným způsobem porušil své povinnosti podle Smlouvy.

iv. Dočasně omezit službu, pokud by dosavadní činností Uživatele docházelo k ohrožení nebo podstatnému omezení plynulosti nebo funkčnosti provozu zařízení Poskytovatele.

v. Změnit fakturační období.

vi. Vyfakturovat dodatečně zejména ty položky služby, které z technických důvodů nebo z důvodu dodatečné objednávky Uživatele nebylo možné zahrnout do faktury vystavené za období, ve kterém byly poskytnuty.

vii. Informovat Uživatele o produktech týkajících se služby a jiných aktivitách Poskytovatele e-mailem nebo jiným vhodným způsobem; taková informace se nepovažuje za nevyžádanou poštu (spam);

viii. Jednostranně obměnit nebo změnit funkční nebo technickou specifikaci služby nebo vylepšit uživatelské rozhraní pro přístup ke službě

ix. V odůvodněných případech, zejména při plánovaných údržbách, technických kontrolách, revizích, opravách na technických zařízeních, jejichž prostřednictvím se služba poskytuje nebo z důvodu výpadku elektrické energie, krizových situací, teroristického útoku, epidemií bez předchozího upozornění přerušit nebo omezit poskytování služby.

d) Uživatel bere na vědomí, že je poskytování služby takového charakteru spojeno s určitým rizikem výpadků a přerušení poskytování služby a takového rizika akceptuje. Uživatel se proto zavazuje učinit veškeré kroky k tomu, aby v maximální možné míře vyloučil či omezil možnost vzniku škody či jiné újmy na své straně v souvislosti s užíváním služby (zejména např. provádět pravidelné zálohování, apod.).

e) Uživatel a Poskytovatel dohodli, že Poskytovatel odpovídá uživateli jen za zaviněně způsobenou škodu a že zároveň odpovědnost Poskytovatele za způsobenou škodu se omezuje do výše sjednané roční ceny za poskytování služby týkající se okamžiku, v němž došlo k porušení povinnosti Poskytovatele způsobujícího vznik škody (kdy v případě sjednání jiné než roční ceny by došlo k přepočtu ceny na cenu roční), jinak, pokud by nebyla tímto způsobem limitace škody určitelná či fakticky či právně možná, maximálně do 50.000,- Kč. Ujednáním předcházející věty nejsou dotčena případná zákonná či jiná smluvní ustanovení, která by stanovila odpovědnost Poskytovatele za škodu v menším rozsahu, když ujednání předcházející věty odpovídá odpovědnost Poskytovatele za škodu limituje, avšak nesměřuje k jejímu rozšíření nad zákonný rámec.

f) Speciálně vůči čl. 2.6.3 písm. e) se pak ještě sjednává, že pokud by bylo službu možno využít jen částečně, anebo by ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Uživatelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen nahradit Uživateli škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.



2.6.4 Popis služby Disk

- a) Poskytovatel umožní Uživateli využít svůj server a programové vybavení na provoz služby webhosting (www prezentace) a administraci a správu služeb elektronické pošty.
- b) Uživatel může využívat prostředků serveru, které mu byly poskytnuty na základě zřízení služby, neomezeně. Míra využití prostředků serveru jedním Uživatelem je ze strany Poskytovatele omezena pouze v případě provádění správy a systémových úloh serveru a při nadměrném zatížení serveru Uživatelem v případech, které by mohly zapříčinit znevýhodnění ostatních Uživatelů při využívání služby. Objem přenášených dat mezi serverem a klientským počítačem není omezen.
- c) Uživatel má k dispozici prostředky serveru pro provoz vlastních internetových aplikací (zejména www prezentací). K přístupu na servery využívá Uživatel pouze služeb k tomu určených Poskytovatelem (FTP, phpMyAdmin, atd.).
- d) Uživatel zodpovídá za technickou správnost a bezpečnost všech aplikací, skriptů a programů, které umístí na server, a dále také zodpovídá za veškeré způsoby, kterými komunikuje s hostingovými servery. Odpovědnost za bezpečnost se vztahuje zejména na možnost zneužití aplikace, skriptů či programů třetí stranou k neoprávněnému využívání prostředků serveru (např. umožnění třetím stranám spouštět libovolný php i jiný kód, libovolné SQL dotazy pod Uživateli přidělenou identitou a umožnění třetím stranám posílat ze serveru emaily bez uvedení původu emailu [www stránky/domény, ze které byl email odeslán]).
- e) V případě, kdy Poskytovatel, na základě ústního nebo písemného upozornění, vyzve Uživatele k odstranění vad Uživatelem provozované aplikace, je Uživatel povinen odstranit tyto technické vady aplikace neprodleně, nejpozději však do 24 hodin. Jestliže Uživatel není schopný z důvodu objektivních překážek odstranit vady do 24 hodin, je povinen odstranit aplikaci z provozu serveru. Poskytovatel má právo jednostranně pozastavit platnost služby pro Uživatele do odstranění vad. Uživatel odpovídá za škodu způsobenou technickými vadami aplikace provozované Uživatelem třetím osobám i za škodu způsobenou Poskytovateli.
- f) Uživatel nesmí využívat služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práva Poskytovatele, třetích stran nebo by mohl zapříčinit znevýhodnění ostatních Uživatelů při sdíleném využívání prostředků serveru. Uživatel nesmí využívat poskytnuté prostředky ani takovým způsobem, kterým by získal neoprávněné zvýhodnění oproti ostatním Uživatelům, nebo takovým způsobem, který by mohl vést k porušení nebo poškození provozu serveru. Za závažné porušení povinností Uživatele je považován zejména pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu služby.
- g) Uživatel je povinen chránit poskytnuté přístupové údaje k službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím třetí stranou. Na jednání třetích osob, kterým umožní Uživatel (úmyslně i neúmyslně) využívat služby Poskytovatele (např. administrátoři webů, zaměstnanci, partneři, dodavatelé, atd.) se, z hlediska výkonu práv a povinností Uživatele dle těchto podmínek, pohlíží tak, jako by šlo o jednání Uživatele samotného.
- h) Uživatel odpovídá za veškerou úmyslnou i neúmyslnou škodu způsobenou při užívání poskytnuté služby. Poskytovatel je oprávněn žádat po Uživateli náhradu škody způsobenou Uživatelem a ušlý zisk. Náhradou škody se rozumí zejména čas vynaložený Poskytovatelem pro odstranění závadného stavu, vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním prostředků serveru Uživatelem, škoda vzniklá na provozu serveru, škoda vzniklá třetím stranám a zejména ostatním Uživatelům, škoda vzniklá zastavením provozu serveru atd. Náhradou škody se rozumí zejména i náhrada škody 800,- Kč z každé započaté hodiny práce 1 pracovníka Poskytovatele při odstraňování závadného stavu, dále náhrada průměrného zisku, který by Poskytovatel získal po dobu přerušení nepřetržitého provozu služby.
- i) V souvislosti s poskytováním služby je Poskytovatel povinen zejména:
- Zajišťovat funkčnost serveru, když jsou však možné odstávky činnosti serveru.
 - Předem informovat o plánované odstávce služby.
 - Oznámit Uživateli bez zbytečného odkladu - nejméně však 72 hodin předem - případná plánovaná odstávky.
- j) V souvislosti s poskytováním služby je Poskytovatel oprávněn zejména:
- Fakturovat za služby ceny dle platného ceníku.
 - Dočasně a bez předchozího upozornění přerušit poskytování služby, pokud Uživatel porušil povinnosti podle Smlouvy, zejména nezaplatil sjednanou cenu ve lhůtě její splatnosti, až do doby, dokud nebude Uživatelem provedena náprava.
 - Odstranit ze svých zařízení všechna data týkající se Uživatele a Uživatele domény, pokud Uživatel opakovaně nebo závažným způsobem porušil své povinnosti podle Smlouvy.
 - Dočasně omezit službu, pokud by dosavadní činností Uživatele docházelo k ohrožení nebo podstatnému omezení plynulosti nebo funkčnosti provozu zařízení Poskytovatele.
 - Změnit fakturační období.
 - Vyfakturovat dodatečně zejména ty položky služby, které z technických důvodů nebo z důvodu dodatečné objednávky Uživatele nebylo možné zahrnout do faktury vystavené za období, ve kterém byly poskytnuty.
 - Informovat Uživatele o produktech týkajících se služby a jiných aktivitách Poskytovatele e-mailem nebo jiným vhodným způsobem; taková informace se nepovažuje za nevyžádanou poštu (spam);
 - Jednostranně obměnit nebo změnit funkční nebo technickou specifikaci služby nebo vylepšit uživatelské rozhraní pro přístup ke službě;
 - V odůvodněných případech, zejména při plánovaných údržbách, technických kontrolách, revizích, opravách na technických zařízeních, jejichž prostřednictvím se služba poskytuje nebo z důvodu výpadku elektrické energie, krizových situací, teroristického útoku, epidemií bez předchozího upozornění přerušit nebo omezit poskytování služby.
 - Uživatel bere na vědomí, že je poskytování služby takového charakteru spojeno s určitým rizikem výpadků a přerušování poskytování služby a takovéto riziko akceptuje. Uživatel se proto zavazuje učinit veškeré kroky k tomu, aby v maximální možné míře vyloučil či omezil možnost vzniku škody či jiné újmy na své straně v souvislosti s užíváním služby (zejména např. provádět pravidelné zálohování, apod.).
- l) Uživatel a Poskytovatel dohodli, že Poskytovatel odpovídá uživateli jen za zaviněnou způsobenou škodu a že zároveň odpovědnost Poskytovatele za způsobenou škodu se omezuje do výše sjednané roční ceny za poskytování služby týkající se okamžiku, v němž došlo k porušení povinnosti Poskytovatele způsobujícího vznik škody (kdy v případě sjednání jiné než roční ceny by došlo k přepočtu ceny na cenu roční), jinak, pokud by nebyla tímto způsobem limitace škody určitelná či fakticky či právně možná, maximálně do 50.000,- Kč. Ujednáním předcházející věty nejsou dotčena případná zákonná či jiná smluvní ustanovení, která by stanovila odpovědnost Poskytovatele za škodu v menším rozsahu, když ujednání předcházející věty odpovědnost Poskytovatele za škodu limituje, avšak nesměřuje k jejímu rozšíření nad zákonný rámec.
- m) Speciálně vůči čl. 2.6.6 písm. l) se pak ještě sjednává, že pokud by bylo službu možno využít jen částečně, anebo by ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Uživatelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen nahradit Uživateli škodu, která mu vznikne v důsledku přerušování služby nebo vadného poskytnutí služby.



2.6.4 Popis služby Disk

- a) Poskytovatel umožní Uživateli využít svůj server a programové vybavení na provoz služby webhosting (www prezentace) a administraci a správu služeb elektronické pošty.
- b) Uživatel může využívat prostředků serveru, které mu byly poskytnuty na základě zřízení služby, neomezeně. Míra využití prostředků serveru jedním Uživatelem je ze strany Poskytovatele omezena pouze v případě provádění správy a systémových úloh serveru a při nadměrném zatížení serveru Uživatelem v případech, které by mohly zapříčinit znevýhodnění ostatních Uživatelů při využívání služby. Objem přenášených dat mezi serverem a klientským počítačem není omezen.
- c) Uživatel má k dispozici prostředky serveru pro provoz vlastních internetových aplikací (zejména www prezentací). K přístupu na servery využívá Uživatel pouze služeb k tomu určených Poskytovatelem (FTP, phpMyAdmin, atd.).
- d) Uživatel zodpovídá za technickou správnost a bezpečnost všech aplikací, skriptů a programů, které umístí na server, a dále také zodpovídá za veškeré způsoby, kterými komunikuje s hostingovými servery. Odpovědnost za bezpečnost se vztahuje zejména na možnost zneužití aplikace, skriptů či programů třetí stranou k neoprávněnému využívání prostředků serveru (např. umožnění třetím stranám spouštět libovolný php i jiný kód, libovolné SQL dotazy pod Uživateli přidělenou identitou a umožnění třetím stranám posílat ze serveru emaily bez uvedení původu emailu [www stránky/domény, ze které byl email odeslán]).
- e) V případě, kdy Poskytovatel, na základě ústního nebo písemného upozornění, vyzve Uživatele k odstranění vad Uživatelem provozované aplikace, je Uživatel povinen odstranit tyto technické vady aplikace neprodleně, nejpozději však do 24 hodin. Jestliže Uživatel není schopný z důvodu objektivních překážek odstranit vady do 24 hodin, je povinen odstranit aplikaci z provozu serveru. Poskytovatel má právo jednostranně pozastavit platnost služby pro Uživatele do odstranění vad. Uživatel odpovídá za škodu způsobenou technickými vadami aplikace provozované Uživatelem třetím osobám i za škodu způsobenou Poskytovateli.
- f) Uživatel nesmí využívat služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práva Poskytovatele, třetích stran nebo by mohl zapříčinit znevýhodnění ostatních Uživatelů při sdíleném využívání prostředků serveru. Uživatel nesmí využívat poskytnuté prostředky ani takovým způsobem, kterým by získal neoprávněné zvýhodnění oproti ostatním Uživatelům, nebo takovým způsobem, který by mohl vést k porušení nebo poškození provozu serveru. Za závažné porušení povinností Uživatele je považován zejména pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu služby.
- g) Uživatel je povinen chránit poskytnuté přístupové údaje k službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím třetí stranou. Na jednání třetích osob, kterým umožní Uživatel (úmyslně i neúmyslně) využívat služby Poskytovatele (např. administrátoři webů, zaměstnanci, partneři, dodavatelé, atd.) se, z hlediska výkonu práv a povinností Uživatele dle těchto podmínek, pohlíží tak, jako by šlo o jednání Uživatele samotného.
- h) Uživatel odpovídá za veškerou úmyslnou i neúmyslnou škodu způsobenou při užívání poskytnuté služby. Poskytovatel je oprávněn žádat po Uživateli náhradu škody způsobenou Uživatelem a ušlý zisk. Náhradou škody se rozumí zejména čas vynaložený Poskytovatelem pro odstranění závadného stavu, vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním prostředků serveru Uživatelem, škoda vzniklá na provozu serveru, škoda vzniklá třetím stranám a zejména ostatním Uživatelům, škoda vzniklá zastavením provozu serveru atd. Náhradou škody se rozumí zejména i náhrada škody 800,- Kč z každé započaté hodiny práce 1 pracovníka Poskytovatele při odstraňování závadného stavu, dále náhrada průměrného zisku, který by Poskytovatel získal po dobu přerušení nepřetržitého provozu služby.
- i) V souvislosti s poskytováním služby je Poskytovatel povinen zejména:
- Zajišťovat funkčnost serveru, když jsou však možné odstávky činnosti serveru.
 - Předem informovat o plánované odstávce služby.
 - Oznámit Uživateli bez zbytečného odkladu - nejméně však 72 hodin předem - případná plánovaná odstávky.
- j) V souvislosti s poskytováním služby je Poskytovatel oprávněn zejména:
- Fakturovat za služby ceny dle platného ceníku.
 - Dočasně a bez předchozího upozornění přerušit poskytování služby, pokud Uživatel porušil povinnosti podle Smlouvy, zejména nezaplatil sjednanou cenu ve lhůtě její splatnosti, až do doby, dokud nebude Uživatelem provedena náprava.
 - Odstranit ze svých zařízení všechna data týkající se Uživatele a Uživatele domény, pokud Uživatel opakovaně nebo závažným způsobem porušil své povinnosti podle Smlouvy.
 - Dočasně omezit službu, pokud by dosavadní činností Uživatele docházelo k ohrožení nebo podstatnému omezení plynulosti nebo funkčnosti provozu zařízení Poskytovatele.
 - Změnit fakturační období.
 - Vyfakturovat dodatečně zejména ty položky služby, které z technických důvodů nebo z důvodu dodatečné objednávky Uživatele nebylo možné zahrnout do faktury vystavené za období, ve kterém byly poskytnuty.
 - Informovat Uživatele o produktech týkajících se služby a jiných aktivitách Poskytovatele e-mailem nebo jiným vhodným způsobem; taková informace se nepovažuje za nevyžádanou poštu (spam);
 - Jednostranně obměnit nebo změnit funkční nebo technickou specifikaci služby nebo vylepšit uživatelské rozhraní pro přístup ke službě;
 - V odůvodněných případech, zejména při plánovaných údržbách, technických kontrolách, revizích, opravách na technických zařízeních, jejichž prostřednictvím se služba poskytuje nebo z důvodu výpadku elektrické energie, krizových situací, teroristického útoku, epidemií bez předchozího upozornění přerušit nebo omezit poskytování služby.
 - Uživatel bere na vědomí, že je poskytování služby takového charakteru spojeno s určitým rizikem výpadků a přerušení poskytování služby a takovéto riziko akceptuje. Uživatel se proto zavazuje učinit veškeré kroky k tomu, aby v maximální možné míře vyloučil či omezil možnost vzniku škody či jiné újmy na své straně v souvislosti s užíváním služby (zejména např. provádět pravidelné zálohování, apod.).
- l) Uživatel a Poskytovatel dohodli, že Poskytovatel odpovídá uživateli jen za zaviněnou způsobenou škodu a že zároveň odpovědnost Poskytovatele za způsobenou škodu se omezuje do výše sjednané roční ceny za poskytování služby týkající se okamžiku, v němž došlo k porušení povinnosti Poskytovatele způsobujícího vznik škody (kdy v případě sjednání jiné než roční ceny by došlo k přepočtu ceny na cenu roční), jinak, pokud by nebyla tímto způsobem limitace škody určitelná či fakticky či právně možná, maximálně do 50.000,- Kč. Ujednáním předcházející věty nejsou dotčena případná zákonná či jiná smluvní ustanovení, která by stanovila odpovědnost Poskytovatele za škodu v menším rozsahu, když ujednání předcházející věty odpovědnost Poskytovatele za škodu limituje, avšak nesměřuje k jejímu rozšíření nad zákonný rámec.
- m) Speciálně vůči čl. 2.6.6 písm. l) se pak ještě sjednává, že pokud by bylo službu možno využít jen částečně, anebo by ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Uživatelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen nahradit Uživateli škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.



3. Cena a platební podmínky

3.1 Zákazník se zavazuje platit za poskytované služby sjednanou cenu. Cena je stanovena dle "Ceníku služeb" TERMS (dále jen "ceník"). Aktuální ceník zveřejňuje TERMS na svých internetových stránkách www.thosting.cz. Zákazník potvrzuje, že se s ceníkem účinným ke dni uzavření Smlouvy seznámil a s tímto souhlasí. Zaplacením ceny za objednanou službu Uživatel znovu potvrzuje, že se seznámil se zněním těchto Podmínek, ceníkem a Reklamačním řádem Poskytovatele.

3.2 Ceny za poskytované služby se začínají účtovat ode dne aktivace služby. Aktivací služby je okamžik, kdy je zákazníkovi umožněno užívání služby.

3.3 TERMS je oprávněn v případě uzavřených Smluv na dobu neurčitou jednostranně měnit cenu a platební podmínky, zejména s ohledem na změnu vstupních nákladů ale i vzhledem ke skutečnostem jiným, když je povinen o takové změně zákazníka nejméně 1 měsíc před její účinností informovat, a to emailem zasláným na emailovou kontaktní adresu Zákazníka nebo formou zaslání listinného oznámení (podle toho, jakou formu zaslání vyúčtování si Zákazník zvolil). V případě, že zákazník po oznámení změny Smlouvy do 1 měsíce nevypoví, platí, že tuto změnu ke dni účinnosti změny akceptuje. V případě, kdy zákazník po oznámení změny Smlouvy do 1 měsíce vypoví a ve Smlouvě se zákazníkem je sjednána výpovědní lhůta, která uplyne až po účinnosti změny, má zákazník právo na poskytování služby dle původních cenových a platebních podmínek až do uplynutí výpovědní lhůty, když zákazník zároveň nemůže být takovýmto způsobem znevýhodněn, postižen, např. v důsledku ztráty nároku na dotované zařízení, apod., či jakkoliv sankcionován. Aktuální údaje o všech platných cenách služeb TERMS jsou k dispozici na webových stránkách TERMS www.thosting.cz.

3.4 Jednorázové poplatky účtuje TERMS Zákazníkovi dle své volby buď v zúčtovacím období (tj. ve faktuře za zúčtovací období) bezprostředně následujícím po zúčtovacím období, v němž byla příslušná služba spojená s jednorázovým poplatkem poskytnuta, nebo je oprávněn jednorázové poplatky vyúčtovat kdykoliv po poskytnutí příslušné služby spojené s jednorázovým poplatkem tak, že částka bude splatná nejdříve do 14 dnů od doručení vyúčtování (kdy toto ujednání je speciální vůči čl. 3.5 těchto Podmínek), a to vše není – li ve Smlouvě stanoveno jinak. Pravidelné měsíční poplatky jsou účtovány zpětně za předešlý měsíc, za ne celé měsíce se tyto poplatky účtují v poměrné části (za každý den), a to vše není – li ve Smlouvě stanoveno jinak.

3.5 Daňový doklad vystavený společností TERMS za poskytované služby, popř. zálohový list, jsou splatné vždy k datu splatnosti uvedenému na daňovém dokladu popř. zálohovém listu. V případě, kdy jsou uvedené doklady zasílány jako poštovní zásilka, nejsou tyto zasílány doporučeně, když zásilka se považuje za doručenu 10 tím dnem po jejím odeslání, nebyla-li již doručena dříve.

3.6 Účtovaná částka se považuje za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet u peněžního ústavu TERMS, popř. jiným způsobem provedení úhrady. Úhrada musí být provedena nejpozději ke dni splatnosti účtované částky, jinak je Zákazník v prodlení s placením a TERMS má právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení a zákonného úroku z prodlení (v případě zákazníků spotřebitelů) a v případě zákazníků, kteří nejsou spotřebiteli vedle uvedené smluvní pokuty taktéž smluvního úroku z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.



4. Aktivace a podmínky poskytování služby

4.1 Služba bude Zákazníkovi poskytována pouze prostřednictvím technického vybavení, které je schváleno pro použití v České republice a vyhovuje příslušným technickým normám platným v České republice a předpisům ČTÚ.

4.2 TERMS provede aktivaci služby na základě údajů, které Zákazník uvedl ve smlouvě, a to zpravidla do 3 pracovních dnů po uzavření smlouvy. Tato lhůta je pouze orientační a její nedodržení nezakládá žádné nároky Zákazníka vůči společnosti TERMS. Termín pro aktivaci služby může být taktéž speciálně upraven v uzavírané Smlouvě. Obě dvě strany vyvinou potřebnou součinnost při realizaci smlouvy.

4.3 Při užívání služby musí Zákazník dodržovat příslušné obecně závazné právní předpisy a instrukce TERMS. Je-li užívání služby vázáno na získání příslušných úředních povolení, je Zákazník povinen si tato povolení včas opatřit a zajišťovat po celou dobu trvání smlouvy jejich platnost.

4.4 TERMS je oprávněn kdykoliv i bez písemného upozornění přerušit poskytování služby nebo omezit její rozsah mimo důvodů jině sjednávaných taktéž z důvodů poruch na síti nebo na zařízení dodávajícím vlastní službu nebo omezit její rozsah z důvodů poruch na síti nebo na zařízení dodávajícím vlastní službu nebo na zařízení jiných operátorů. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně společnosti TERMS, je tato povinna zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě se Zákazníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. TERMS není povinen uhrazovat Zákazníkům náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušování služby nebo vadného poskytnutí služby.

4.5 V případě provádění kontroly, změn nebo údržby technického vybavení či změn způsobu poskytování služby je TERMS oprávněn přerušit poskytování služby nebo omezit její rozsah, pokud o tom Zákazníka písemně (možno též např. faxem či elektronickou poštou) informovala alespoň 3 dny předem. I v těchto případech platí, že pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec, společnost TERMS zajistí odstranění překážky bránící využívání služby a přiměřeně sníží cenu nebo po dohodě se Zákazníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem. Ani zde TERMS není povinen uhrazovat Zákazníkům náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušování služby nebo vadného poskytnutí služby.

5. Práva a povinnosti TERMS

5.1 TERMS neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost Služby nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Zákazníka nebo jiných osob.

5.2 O charakteru, rozsahu a předpokládaném termínu odstranění poruchy bude Zákazník na svou žádost informován. Doba pro odstranění poruchy na zařízení TERMS (od jejího nahlášení), je uvedena v technické specifikaci služby. V případě závažných či rozsáhlých poruch je lhůta pro odstranění poruch závislá na konkrétní situaci a možnostech odstranění poruchy.

5.3 Pokud bude zjištěno při odstraňování poruchy nebo závady, že tato porucha nebo závada není na síti TERMS, ale je lokalizována na zařízeních Zákazníka, má TERMS právo na úhradu vzniklých nákladů dle ceníku servisních prací účinného ke dni nahlášení poruchy nebo závady, jež bude zveřejněn na internetových stránkách www.thosting.cz. Takto vzniklé náklady se Zákazník zavazuje uhradit do 15 dnů od doručení jejich písemného vyúčtování.

5.4 Zákazník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. Vadu služby, která spočívá v nesprávně vyúčtované ceně za poskytnutou službu, má Zákazník právo písemně uplatnit u společnosti TERMS do dvou měsíců od doručení vyúčtování. Nebylo-li by vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je Zákazník oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Po uplynutí této lhůty právo reklamovat nesprávně vyúčtování ceny zaniká. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je Zákazník oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek a nezavazuje Zákazníka povinnosti zaplatit cenu za poskytnutou službu ve výši a lhůtě uvedené ve vyúčtování, jehož nesprávnost namítá. Reklamaci na poskytovanou službu je Zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

5.5 TERMS je povinen vyřídit reklamaci vyúčtované ceny do 30-ti dnů ode dne jejího doručení. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 60 dnů ode dne jejího doručení.

5.6 Zjistí-li TERMS na základě reklamace, že došlo k vyúčtování ceny v neprospěch Zákazníka, je povinen vrátit přeplatek ceny do 15-ti dnů ode dne vyřízení reklamace, pokud nebude dohodnuto jinak.

5.7 Pokud by bylo službu možno využít jen částečně, anebo by ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Uživatelé zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen nahradit Uživateli škodu, která mu vznikne v důsledku přerušování služby nebo vadného poskytnutí služby. Navíc se uvádí, že TERMS nijak neodpovídá zejména za vady poskytované služby, které byly způsobeny (i) vadami či nevhodností technického vybavení Zákazníka, (ii) nesprávným postupem Zákazníka při užívání technického vybavení či vlastní služby, (iii) poškozením či zásahem Zákazníka do technického vybavení či poskytování služby, (iv) porušením smluvních povinností či povinností vyplývajících pro Zákazníka z obecně závazných právních předpisů, (v) přerušením či omezením poskytování služby v důsledku přerušování lokálního přístupu či spojení zajišťovaného jiným telekomunikačním operátorem.

5.8 Speciálně k čl. 5.7 těchto Podmínek se uvádí, že TERMS není povinen nahradit Zákazníkovi či jinému uživateli služby škodu, která vznikla okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Okolností vylučující odpovědnost je zejména i neposkytnutí nebo vadné poskytnutí služby v důsledku technického výpadku sítí jiných provozovatelů či poruch způsobených vyšší mocí.

5.9 Ujednáním čl. 5.7 a 5.8 těchto podmínek nejsou jakkoliv dotčena jakákoliv jiná ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy či právních předpisů, která vylučují či omezují odpovědnost Poskytovatele za škodu.

5.10 Bližší podmínky reklamace vyúčtování ceny nebo na poskytované služby jsou stanoveny v reklamačním řádu TERMS, když Zákazník potvrzuje, že se s tímto reklamačním řádem seznámil. Zaplacením ceny za objednanou službu Uživatel znovu potvrzuje, že se seznámil se zněním těchto Podmínek, ceníkem a Reklamačním řádem Poskytovatele.



6. Práva a povinnosti Zákazníka

6.1 Zákazník je povinen bezodkladně po vyzvání TERMS zřízenou službu převzít. V případě, že Zákazník odmítne zřízenou službu převzít, má se za to, že Zákazník službu převzal k datu, k němuž byl k převzetí služby vyzván.

6.2 Na žádost Zákazníka nebo již na základě uzavírané Smlouvy může TERMS po dobu trvání platnosti Smlouvy poskytnout v ceně služby Zákazníkovi technické vybavení pro poskytování telekomunikačních služeb (dále jen technické vybavení TERMS). Technické vybavení zůstává vlastnictvím TERMS.

6.3 Zákazník se zavazuje zabezpečit zařízení TERMS proti odcizení, zničení a poškození. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou na zařízeních TERMS ode dne jejich převzetí do doby jejich zpětného převzetí společností TERMS při zrušení příslušné služby nebo při ukončení Smlouvy.

6.4 Zákazník není oprávněn činit na technickém vybavení TERMS jakékoliv změny, úpravy nebo opravy. Potřebu změn, oprav nebo úprav technického vybavení je Zákazník povinen písemně oznámit firmě TERMS.

6.5 Zákazník se zavazuje bezodkladně ohlásit TERMS veškeré závady nebo ztrátu či poškození vzniklé na zařízení TERMS.

6.6 Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost při instalaci, změně, odstraňování poruch či závad nebo při deinstalaci technického zařízení TERMS souvisejícího s poskytovanou službou.

6.7 I bez předchozího oznámení Zákazníkovi je TERMS oprávněn provádět zásahy do technického vybavení či vyměnit celé technické vybavení nebo jeho část, považuje-li to za nutné pro řádné plnění svých smluvních povinností. Zákazník je povinen poskytnout potřebnou součinnost.

6.9 Pokud si Zákazník opatřil technické vybavení pro poskytování telekomunikačních služeb jinak než prostřednictvím firmy TERMS, odpovídá za to, že toto technické vybavení bude schváleno pro použití v České republice a bude vyhovovat příslušným technickým normám platným v České republice a předpisům ČTÚ. TERMS není povinen provádět změny, opravy či úpravy technického vybavení Zákazníka.

6.10 Uživatel je dále zejména povinen:

a) na zařízeních Poskytovatele neumísťovat:

i. erotický a pornografický materiál (text, obrázky, videa atd.).

ii. obsah motivující k národnostní, rasové nebo etnické nesnášenlivosti, propagující fašismus, komunismus nebo jiné podobné ideologie.

iii. data obsahující warez nebo odkazující na servery se zaměřením na warez nebo podobným zaměřením.

iv. download servery.

v. nelegálně získaný software za účelem dalšího prodeje a poskytování třetím osobám.

vi. chat servery.

vii. servery zaměřující se na šíření nevyžádané pošty (tzv. spamu).

viii. servery přetěžující databázové systémy.

ix. servery obsahující nadměrné množství hudebních a filmových souborů (mp3, mpeg, avi).

xi. servery porušující autorská práva nebo jiná práva duševního vlastnictví.

xii. jakékoliv servery, které se i částečně dají zařadit do výše uvedených kategorií.

xiii. data jiným způsobem porušující zákony České republiky nebo dobré mravy.

b) neposkytovat nebo ani neposkytnout služby poskytnuté Poskytovatelem třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

d) oznamovat během celého trvání smluvního vztahu:

i. změny kontaktního jména, a to nejpozději do 14 dnů ode dne takové změny.

ii. veškeré změny svých identifikačních údajů a fakturačních údajů, a to nejpozději do 14 dnů ode dne takové změny.

iii. neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny Uživateli známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služeb Poskytovatelem.

f) nevyužívat Služby způsobem, který by nepřiměřeně omezoval další uživatele, kteří využívají služby Poskytovatele či způsobem, který by nepřiměřeně omezoval Poskytovatele.

g) využívat Služby v souladu se zákony České republiky, Smlouvou, a případnými pokyny a návody Poskytovatele.

7. Majetek TERMS

7.1 TERMS zůstává výhradním vlastníkem všech věcí a majitelem všech práv, které Zákazníkovi v souvislosti s poskytováním služby umožní užívat či s nimi jinak disponovat (např. software, ochranné známky, patenty, uživatelské manuály atd.). Software, který byl případně dán Zákazníkovi v souvislosti s poskytováním služby k dispozici, byl poskytnut do nevýhradní a nepřevoditelné licence a pouze za účelem užívání služby poskytované firmou TERMS.

7.2 Zákazník se zavazuje vrátit firmě TERMS do 3 dnů po ukončení smlouvy veškeré technické vybavení, dokumenty, software atd., které mu TERMS v souvislosti s poskytováním služby poskytl.



8. Trvání smlouvy a ukončení smlouvy

8.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak.

8.2 Smluvní vztah může být ukončen dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od smlouvy, uplynutím doby, zánikem právnické osoby bez právního nástupce nebo jiným zákonem stanoveným způsobem.

8.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna i bez udání důvodu Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou vypovědět, když výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počítá se od prvního dne měsíce, který následuje po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, není-li dohodnuto jinak.

8.4 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy z důvodů výslovně uvedených v jiných ustanoveních těchto všeobecných podmínek, z důvodů stanovených ve Smlouvě, ze zákonných důvodů a z dalších důležitých důvodů, za něž se považuje zejména: (I) rozho dnutí insolvenčního soudu o úpadku nebo hrozícím úpadku, druhé smluvní strany nebo zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku druhé smluvní strany, (II) porušení povinností Zákazníka řádně a včas platit vyúčtovanou cenu za poskytnutou službu či plnit další smluvní povinnosti, jestliže Zákazník nezjednal nápravu do 14 dnů po doručení výzvy ke splnění těchto povinností, (III) opětovné porušení smluvní povinnosti, k jejímuž plnění byl již Zákazník v minulosti firmou TERMS alespoň jednou vyzván (IV) stav, kdy nebude možné z důvodu technických podmínek u Zákazníka službu aktivovat.

V těchto případech je TERMS oprávněn od smlouvy odstoupit, aniž by na to Zákazníka předem upozornil a poskytl mu dostatečnou lhůtu k plnění. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení je účinné ke dni jeho doručení druhé smluvní straně a to s účinky až ke dni doručení, když Smlouva se tak neruší od počátku.

8.5 Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy bez dalšího v případě, že TERMS je v prodlení se započítáním poskytování služby alespoň 1 měsíc ode dne, kdy mělo být poskytování služby započato.

8.6 Je-li Zákazník v prodlení s úhradou s placením ceny za službu delším než 7 dní a neuhradí nedoplatek ani v náhradní lhůtě stanovené v zaslaném upozornění TERMS, když náhradní lhůta bude činit minimálně 1 týden, je TERMS oprávněn bez dalšího pozastavit nebo přerušit poskytování služby až do doby úplného zaplacení dlužné částky, když služba začne být opětovně poskytována den následující po úplném uhrazení částky, s jejíž úhradou byl Zákazník v prodlení, a taktéž zároveň Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 7 dnů od doručení výpovědi Zákazníkovi.

8.7 Ukončením smluvního vztahu není Zákazník zbaven povinnosti zaplatit TERMS ceny za poskytnuté služby a jiné výkony poskytnuté až do ukončení smluvního vztahu, ani odpovědnosti za případné škody způsobené TERMS. Tímto také nezanikají nároky TERMS na zaplacení neuspokojených pohledávek vzniklých v průběhu smluvního vztahu.

9. Ochrana informací a osobních údajů

9.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se smlouvou a poskytováním telekomunikačních služeb na jejím základě seznámí, ledaže se jedná o skutečnosti obecně známé. Smluvní strany zajistí dodržování tohoto závazku mlčenlivosti též jejich zaměstnanci a osobami, které k plnění svých smluvních závazků užijí.

9.2 Veškeré informace týkající se druhé smluvní strany, získané v souvislosti s plněním této smlouvy, jsou považovány smluvními stranami za předmět telekomunikačního tajemství a nebudou poskytnuty třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po ukončení platnosti této smlouvy po dobu 3 let.

9.3 TERMS a Zákazník se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy, těmito Všeobecnými podmínkami a dohodou smluvních stran. Tento závazek trvá i po ukončení smluvního vztahu.

9.4 Poskytovatel shromažďuje a uchovává Uživatelem zadané osobní údaje prostřednictvím elektronických nosičů v zabezpečené databázi. Poskytovatel chrání osobní údaje, aby tyto zabezpečil před neoprávněnými zásahy třetích osob. Poskytovatel však nenes odpovědnost za případné neoprávněné zásahy třetích osob, v důsledku kterých by tyto osoby neoprávněně získali přístup k osobním údajům Uživatele a tyto údaje případně dále zneužili.

9.5 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn zpracovávat, shromažďovat a sledovat osobní údaje Uživatele pro vlastní potřeby (tj. za účelem poskytování služeb) a pro statistické účely.

9.6 Uživatel dle zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých dle Smlouvy Poskytovateli jako správci, za účelem identifikace Uživatele při užívání služby. Uživatel dále uděluje souhlas s dalším marketingovým zpracováním osobních údajů, zejména pro reklamní účely a zaslání reklamních sdělení. Souhlas se zpracováním osobních údajů je udělován na dobu 10 let, pokud neodvolá Uživatel svůj souhlas dříve. TERMS jako správce je oprávněn pověřit třetí osobu jako zpracovatele osobních údajů.

9.7 Souhlas Uživatele se zpracováním osobních údajů je dobrovolný. Uživatel je oprávněn kdykoli souhlas písemně odvolat. V takovém případě se na Uživatele nebudou vztahovat ustanovení Smlouvy, která jsou podmíněná poskytnutím souhlasu.



10. Řešení sporů, rozhodné právo

10.1 Smluvní strany učiní vše pro to, aby veškeré spory, které mezi nimi v souvislosti s plněním této smlouvy vzniknou, byly vyřešeny smírnou cestou. Spory v obchodních věcech, náležející do pravomoci soudů, u nichž nebude nalezeno smírné řešení, bude rozhodovat věcně příslušný soud v místě sídla firmy TERMS. Ostatní spory bude rozhodovat dle zákona věcně a místně příslušný soud.

10.2 Všechny právní vztahy smluvních stran, které vznikly na základě smlouvy či v souvislosti s poskytováním telekomunikačních služeb na jejím základě, se řídí českým právem.

11. Ohlašování závad

11.1 Poruchy na technickém vybavení, které Zákazníkovi poskytl TERMS, je Zákazník oprávněn oznámit ústně či písemně (též elektronickou poštou) na adrese TERMS a.s., Planá 67, 370 01 České Budějovice nebo na telefonním čísle - HelpLine 840 215 315, případně na e-mailové adrese: podpora@thosting.cz (kdy TERMS je oprávněn sdělit Zákazníkovi změnu emailového spojení), a je oprávněn tyto oznámit i případným dalším způsobem oznámení dle reklamačního řádu, pokud další způsob oznámení umožňuje reklamační řád umožňuje.

12. Doručování

12.1 Doručovacími adresami pro korespondenci (dále také jen „doručovací adresy“) jsou následující adresy: společnost TERMS: adresa společnosti TERMS zapsaná ke dni odesílání korespondence v obchodním rejstříku, email obchod@thosting.cz (kdy TERMS je oprávněn sdělit Zákazníkovi změnu emailového spojení), Zákazník: adresa (dům s č.p. nebo č.e. a obec) sdělená Zákazníkem při uzavírání Smlouvy, email sdělený Zákazníkem při uzavírání Smlouvy (kdy Zákazník je oprávněn sdělit společnosti TERMS změnu emailového spojení, avšak nebude-li oznámení změny učiněno písemně s úředně ověřeným podpisem, není TERMS povinen na změnu reflektovat). Jiná ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy či Reklamačního řádu týkající se oznámení a úkonů činěných ve speciálních upravených případech (např. reklamacie) nejsou ujednáním čl. 12.1 dotčena.

12.2 Jakákoli korespondence učiněná na základě této smlouvy se považuje za řádně doručenu příslušné smluvní straně taktéž:

- a) při osobním doručování, příp. doručování kurýrem, dnem:
 - aa) kdy příjemce zásilku skutečně přijal, nebo
 - ab) kdy příjemcem bylo odepřeno převzetí zásilky
- b) při doručování poštou dnem:
 - ba) uvedeným na doručence vrácené poštou jako den převzetí, nebo
 - bb) marného uplynutí lhůty pro převzetí uložené zásilky, a to i pokud by se druhá smluvní strana o takové zásilce nedozvěděla.
 - bc) dnem vyznačeným jako datum, kdy příjemce odepřel převzetí zásilky.
- c) při doručování faxem nebo elektronickou poštou okamžikem, kdy odesílatel obdržel potvrzení o úplném přenosu zprávy, vydané odesílacím přístrojem, přičemž:
 - ca) byla-li zpráva přenesena po 16. hodině, má se za to, že byla doručena v 9. hodin následující pracovní den,
 - cb) byla-li zpráva přenesena v den, který není pracovním dnem, má se za to, že byla doručena v nejbližším následujícím pracovním dni.

12.3. Ustanoveními čl. 12.2 nejsou nijak dotčeny jiné prostředky, kterými lze prokázat doručení písemně učiněného projevu druhé smluvní straně.

12.4 Výše v čl. 12.1 uvedené doručovací adresy mohou být měněny jednostranným písemným oznámením příslušné smluvní strany s tím, že takováto změna se stane vůči ostatním smluvním stranám účinnou desátým pracovním dnem po doručení takového oznámení příslušné smluvní straně. Pokud neučiní smluvní strana oznámení o změně doručovací adresy, není oprávněna namítat, že si na dříve uváděné doručovací adrese již zásilky nepřebírá, když účinky doručení ve smyslu čl. 12.2 jsou tak na dříve uváděné doručovací adrese zachovány.

13. Závěrečná ustanovení

13.1 Právní vztahy při poskytování služeb se řídí Smlouvou, těmito Podmínkami, případnými zvláštními podmínkami vztahujícími se k jednotlivým druhům služeb, zákony a dalšími právními předpisy. Ujednání Smlouvy má přednost před obsahem těchto Podmínek. Ujednání případných zvláštních podmínek vztahujících se k jednotlivým druhům služeb má přednost před obsahem těchto Podmínek.